



**ГБУЗ «ОРЕНБУРГСКИЙ ОБЛАСТНОЙ  
ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ»**

**Методические рекомендации  
по взаимодействию медицинских организаций  
Оренбургской области  
с организаторами добровольческой  
(волонтерской) деятельности  
и добровольческими  
(волонтерскими) организациями**

**Министерство здравоохранения Оренбургской области  
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Оренбургский областной центр медицинской профилактики»**

**Методические рекомендации по взаимодействию медицинских  
организаций Оренбургской области с организаторами добровольческой  
(волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими)  
организациями**

г. Оренбург, 2020 год

Методические рекомендации по взаимодействию медицинских организаций Оренбургской области с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями (далее –методические рекомендации).

Методические рекомендации предназначены для медицинских организаций, добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере охраны здоровья, а также иных заинтересованных организаций и лиц. В методических рекомендациях приведены положения, регулирующие взаимодействие медицинских организаций Оренбургской области с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь.

***Ключевые слова:** доброволец, организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация, медицинское добровольчество, медицинская организация, волонтер «серебряного» возраста.*

**Составители:** главный врач, главный внештатный специалист министерства здравоохранения Оренбургской области по медицинской профилактике В.Н. Никулин; начальник отдела межведомственного взаимодействия И.Г. Мананникова; специалист отдела межведомственного взаимодействия М.Н. Строкова.

## Содержание

1. Введение .....	4
2. Терминология .....	5
3. Принципы медицинского добровольчества (волонтерства) .....	6
4. Социальный эффект медицинского добровольчества (волонтерства) .....	7
5. Цели и задачи взаимодействия медицинских организаций с организаторами добровольческой деятельности и добровольческими организациями .....	7
6. Определение потребностей волонтерской помощи в медицинских организациях .....	8
7. Оформление и рассмотрение предложения о взаимодействии .....	9
медицинской организации с организаторами добровольческой деятельности, добровольческими организациями .....	9
8. Заключение соглашения о взаимодействии медицинской организации с организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией .....	11
9. Основные направления деятельности, осуществляемой .....	12
добровольцами в сфере здравоохранения .....	12
10. Формирование и предоставление списка добровольцев в медицинскую организацию .....	15
11. Рекомендации по медицинской документации для допуска добровольцев (волонтеров) к деятельности в медицинских организациях .....	16
12. Информирование пациентов об осуществлении .....	16
добровольческой деятельности .....	16
Приложение № 1 к методическим рекомендациям .....	18
Приложение № 2 к методическим рекомендациям .....	19
Приложение № 3 к методическим рекомендациям .....	20
Приложение № 4 к методическим рекомендациям .....	21
Приложение № 5 к методическим рекомендациям .....	24
Приложение № 6 к методическим рекомендациям .....	25
Приложение № 7 к методическим рекомендациям .....	26
Приложение № 8 к методическим рекомендациям .....	27
Приложение № 9 к методическим рекомендациям .....	28

## 1. Введение

В России государственная политика направлена на создание благоприятных условий для развития добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения. На протяжении ряда последних лет добровольчество (волонтерство) переживает бурное развитие. Это выражается как в увеличении количества добровольцев (волонтеров) и добровольческих (волонтерских) практик, так и в расширении списка юридических лиц, принимающих участие в организации добровольческой деятельности. В результате взаимодействия учреждений сферы здравоохранения, социально ориентированных некоммерческих организаций, высших учебных заведений, независимых добровольческих (волонтерских) групп и благотворительных фондов стала очевидной необходимость систематизации и мягкого модерирования добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения для достижения более значимых результатов.

Сегодня добровольчество (волонтерство) в сфере здравоохранения является эффективным инструментом реализации гражданского, личностного и профессионального потенциала граждан, заинтересованных в добровольческой (волонтерской) деятельности в здравоохранении.

Добровольческие (волонтерские) объединения в сфере охраны здоровья в рамках своей деятельности:

- ✓ проводят мероприятия по направлениям добровольчества (волонтерства) в

сфере здравоохранения, а также по иным направлениям адресной помощи и групповой поддержки населения;

- ✓ оказывают широкую помощь здравоохранению Российской Федерации на

всех этапах оказания помощи в медицинских и социальных учреждениях и за их пределами;

- ✓ создают организационную структуру для эффективной работы с добровольцами (волонтерами), включая систему привлечения, отбора и обучения добровольцев (волонтеров), а также последующую их координацию;

- ✓ взаимодействуют с профильными учреждениями в социальной сфере и здравоохранении, а также с другими органами государственной власти и общественными организациями, принимают участие в работе профильных консультативных и совещательных органов.

Настоящие методические рекомендации разработаны в соответствии с

- ✓ Федеральным законом от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (далее – Федеральный закон);

- ✓ Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября

2018 года № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечень видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»;

✓ Порядком взаимодействия министерства здравоохранения Оренбургской области, медицинских организаций государственной системы здравоохранения Оренбургской области с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями от 20 мая 2020 года № 8 (далее – Порядок взаимодействия);

✓ Методическими рекомендациями по организации работы добровольцев в сфере охраны здоровья, разработанные Федеральным центром поддержки добровольчества и наставничества в сфере охраны здоровья Минздрава России.

## 2. Терминология

**Добровольцы (волонтеры)** – физические лица, осуществляющие добровольческую деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона, или в иных общественно полезных целях.

**Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности** (далее – организаторы добровольческой деятельности) – некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев к осуществлению добровольческой деятельности и осуществляют руководство их деятельностью.

**Добровольческая (волонтерская) организация** (далее – добровольческая организация) – некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев к осуществлению добровольческой деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.

**Медицинское добровольчество (волонтерство)** – добровольческая

(волонтерская) деятельность в сфере здравоохранения, призванная повысить качество жизни граждан на профилактическом, лечебном и реабилитационном этапах, а также оказывать информационную, консультационную, просветительскую, досугово-развлекательную поддержку населению, и деятельность, направленная на организацию дополнительной помощи в осуществлении медицинской деятельности и уходе.

**Волонтер «серебряного» возраста** – это человек в возрасте от 55 лет и старше, добровольно и безвозмездно участвующий в деятельности, направленной на решение актуальных социальных, культурных, экономических, экологических проблем в обществе.

**Уполномоченная организация** – организация, уполномоченная министерством здравоохранения Оренбургской области (далее – министерство) для сбора и анализа информации по мониторингу потребностей волонтерской помощи в медицинских организациях Оренбургской области.

### **3. Принципы медицинского добровольчества (волонтерства)**

✓ **Добровольность** – никто не может быть принужден к занятию Добровольческой (волонтерской) деятельностью. Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется по собственной инициативе добровольца (волонтера).

✓ **Безвозмездность** – добровольческая (волонтерская) деятельность не оплачивается и не является альтернативой оплачиваемой работе.

✓ **Ответственность** – доброволец (волонтер) несет ответственность за свою работу, ее качество и соблюдение установленных сроков.

✓ **Самосовершенствование** – доброволец (волонтер) всегда открыт для приобретения новых знаний и навыков.

✓ **Нравственность** – доброволец (волонтер) соблюдает морально-этические принципы.

✓ **Равенство** – добровольцы (волонтеры) признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.

✓ **Востребованность** – доброволец (волонтер) помогает только там, где это действительно необходимо.

#### **4. Социальный эффект медицинского добровольчества (волонтерства)**

- ✓ Повышение открытости медицинских организаций, рост доверия населения к системе здравоохранения.
- ✓ Реализация личностного и профессионального потенциала граждан, заинтересованных в добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения.
- ✓ Повышение качества и скорости решения социально значимых проблем.
- ✓ Снижение заболеваемости и смертности за счет усиления работы профилактического и первично-амбулаторного звена.
- ✓ Получение добровольцами (волонтерами) дополнительных навыков и компетенций.
- ✓ Формирование у населения общественного самосознания и активной гражданской позиции.
- ✓ Формирование у профильных добровольцев (волонтеров) приверженности к будущей профессии и расширение базы социальных контактов.

#### **5. Цели и задачи взаимодействия медицинских организаций с организаторами добровольческой деятельности и добровольческими организациями**

##### ***Цели взаимодействия***

- ✓ Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения.
- ✓ Создание условий для активизации гражданских инициатив в сфере здравоохранения.
- ✓ Повышение открытости медицинских организаций, рост доверия населения к системе здравоохранения.
- ✓ Снижение заболеваемости и смертности за счет усиления работы профилактического и первично-амбулаторного звена.
- ✓ Получение добровольцами (волонтерами) дополнительных навыков и компетенций.
- ✓ Формирование у профильных добровольцев (волонтеров) приверженности к будущей профессии и расширение базы социальных контактов.

##### ***Задачи взаимодействия***

- ✓ Обеспечение эффективного партнерского взаимодействия министерства, медицинских организаций, организаторов добровольческой



деятельности, добровольческих организаций в сфере здравоохранения для достижений поставленных целей.

✓ Содействие деятельности в сфере охраны здоровья граждан, в том числе профилактики, пропаганды здорового образа жизни граждан.

✓ Привлечение дополнительных ресурсов в сферу добровольчества (волонтерства).

## **6. Определение потребностей волонтерской помощи в медицинских организациях**

### **1.1 Для координации волонтерской помощи в медицинских организациях**

министерство определяет уполномоченную организацию для сбора и анализа информации по мониторингу потребностей волонтерской помощи в медицинских организациях Оренбургской области.

1.2 Уполномоченная организация ежемесячно проводит мониторинг потребности в волонтерской помощи, результаты которого размещаются на официальном сайте министерства в разделе «Волонтерское движение» (Приложение № 1).

1.3 Медицинским организациям необходимо создать на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет) раздел «Волонтерское движение».

6.4 Медицинские организации размещают в сети Интернет в разделе «Волонтерское движение» информацию о готовности к взаимодействию и имеющихся потребностях в содействии в оказании медицинской помощи со стороны организаторов добровольческой деятельности, добровольческих организаций (Приложение № 2).

6.5 Медицинские организации назначают уполномоченного представителя, ответственного за взаимодействие с организаторами добровольческой деятельности, добровольческими организациями и размещают данную информацию на официальном сайте в сети Интернет в разделе «Волонтерское движение».

6.6 Ответственный за взаимодействие назначается приказом и выполняет следующие задачи:

– проведение ежемесячного мониторинга и подготовку отчетной информации (Приложение № 3);

– осуществление обмена информацией между медицинской организацией и организаторами добровольческой деятельности, добровольческими организациями;

– организация совместных встреч и собраний для решения конкретных вопросов и планирования совместной деятельности и мероприятий;

– согласование планов и мероприятий на будущий период;

– участие в оценке эффективности деятельности добровольческих организаций;

– участие в разрешении разногласий сотрудников медицинской организации и организаторов добровольческой деятельности, добровольческих организаций.

## **7. Оформление и рассмотрение предложения о взаимодействии медицинской организации с организаторами добровольческой деятельности, добровольческими организациями**

7.1 Взаимодействие медицинских организаций с организаторами добровольческой деятельности, с добровольческими организациями может быть инициировано каждой из сторон.

7.2 В целях осуществления взаимодействия организаторы добровольческой деятельности, добровольческие организации направляют в медицинские организации предложение о намерении взаимодействовать в части организации добровольческой деятельности (далее – предложение).

7.3 Предложение направляется почтовым отправлением с описью вложения или в форме электронного документа через сеть Интернет и содержит следующую информацию:

а) фамилию, имя, отчество (при наличии), если организатором добровольческой деятельности является физическое лицо;

б) фамилию, имя, отчество (при наличии) и контакты руководителя организации или ее представителя (телефон, электронная почта, адрес), если организатором добровольческой деятельности является юридическое лицо;

в) государственный регистрационный номер, содержащийся в Едином государственном реестре юридических лиц;

г) сведения об адресе официального сайта или официальной страницы в сети Интернет (при наличии);

д) идентификационный номер, содержащийся в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) (при наличии);

е) перечень предлагаемых к осуществлению видов работ (услуг), осуществляемых добровольцами в целях, предусмотренных пунктом 1 статьи 2 Федерального закона, с описанием условий их оказания, в том числе возможных сроков и объемов работ (оказания услуг), уровня подготовки, компетенции, уровня образования и профессиональных навыков добровольцев (волонтеров), наличия опыта соответствующей деятельности организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации (Приложение № 4).

7.4 Медицинская организация по результатам рассмотрения предложения в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня его поступления, принимает одно из следующих решений:

а) о принятии предложения;

б) об отказе в принятии предложения с указанием причин,

послуживших основанием для принятия такого решения.

7.5 Основаниями для отказа в принятии предложения являются:

а) отсутствие в предложении обязательных сведений и документов, указанных в пункте 7.3 методических рекомендаций;

б) недостоверность информации, представленной организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией;

в) отсутствие мероприятий в сфере охраны здоровья, реализуемых медицинской организацией, по которым возможно осуществлять взаимодействие с организатором добровольческой деятельности, с добровольческой организацией по предоставленному предложению.

7.6 В случае предоставления неполной информации, содержащейся в предложении, медицинская организация направляет организатору добровольческой деятельности, добровольческой организации уведомление о перечне недостающей информации письменно почтовым отправлением или в форме электронного документа через сеть Интернет в соответствии со способом направления предложения.

7.7 Организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация вправе предоставить в медицинскую организацию недостающую информацию в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления.

7.8 Медицинская организация информирует организатора добровольческой деятельности, добровольческую организацию о принятом решении почтовым отправлением с описью вложения или в формате электронного документа через сеть Интернет в соответствии со способом направления предложения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

7.9 В случае принятия предложения медицинская организация информирует организатора добровольческой деятельности, добровольческую организацию письменно почтовым отправлением или в формате электронного документа через сеть Интернет в соответствии со способом направления предложения об условиях осуществления добровольческой деятельности:

а) об ограничениях и рисках, в том числе вредных или опасных производственных факторах, связанных с осуществлением добровольческой деятельности;

б) о правовых нормах, регламентирующих работу медицинской организации;

в) о необходимых режимных требованиях, правилах техники безопасности и

других правилах, соблюдение которых требуется при осуществлении добровольческой деятельности;

г) о порядке и сроках рассмотрения (урегулирования) разногласий, возникающих в ходе взаимодействия сторон;

д) о сроке осуществления добровольческой деятельности и основаниях для досрочного прекращения ее осуществления;

е) об иных условиях осуществления добровольческой деятельности.

7.10 Организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация в случае отказа медицинской организации в принятии предложения вправе направить в министерство аналогичное предложение, которое рассматривается в соответствии с порядком взаимодействия.

## **8. Заключение соглашения о взаимодействии медицинской организации с организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией**

8.1 Взаимодействие медицинской организации с организатором добровольческой деятельности, с добровольческой организацией осуществляется на основании соглашения о взаимодействии (далее – соглашение) (Приложение № 9).

8.2 Соглашение заключается в письменной форме и должно предусматривать следующее:

а) перечень видов работ (услуг), осуществляемых организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией в целях, предусмотренных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона;

б) условия осуществления добровольческой деятельности;

в) сведения об уполномоченных представителях, ответственных за взаимодействие со стороны организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации и медицинской организации для оперативного решения вопросов, возникающих при взаимодействии;

г) возможность учета деятельности добровольцев (волонтеров) в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства);

д) обязанность организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации информировать добровольцев (волонтеров) о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности (при наличии), с учетом требований, устанавливаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

е) обязанность организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации информировать добровольцев о необходимости уведомления о перенесенных и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению добровольческой деятельности, а также учитывать указанную информацию в работе;

ж) иные положения, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

8.3 В целях заключения соглашения организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация направляют в медицинскую организацию подписанный уполномоченным лицом проект соглашения.

8.4 Медицинская организация в течение 7 рабочих дней со дня получения проекта соглашения рассматривает его.

8.5 По результатам рассмотрения уполномоченное лицо медицинской организации подписывает проект соглашения и направляет в адрес организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации замечания и предложения по проекту соглашения.

8.6 Споры и разногласия между медицинской организацией и организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией, которые могут возникнуть в процессе согласования проекта соглашения, решаются путем проведения переговоров.

8.7 Срок заключения соглашения не может превышать 14 рабочих дней со дня получения организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией решения о принятии предложения.

8.8 Соглашение изготавливается и подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

## **9. Основные направления деятельности, осуществляемой добровольцами в сфере здравоохранения**

***✓ Помощь в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе, оказываемая лицами, имеющими или получающими профильное медицинское образование***

Привлечение студентов медицинских вузов и колледжей к добровольческой деятельности снижает нагрузку на медицинский персонал, повышая скорость и качество оказания медицинской помощи. Кроме того, это позволяет воспитывать более квалифицированные кадры с помощью дополнительного обучения молодых специалистов и их ранней интеграции в профессию.

***✓ Помощь в общем уходе за пациентами***

Под уходом за больным в повседневной жизни понимают оказание больному помощи в удовлетворении его потребностей. К таким потребностям относятся еда, питье, умывание, движение. Так же, как и медицинский уход, общий уход за пациентами силами добровольцев (волонтеров) снимает существенную долю нагрузки с медицинского персонала. Кроме того, ввиду новизны подобной деятельности, добровольцы (волонтеры), не успевшие испытать перегрузки и профессиональное выгорание, приносят в повседневный быт больных элементы оптимизма и психологической разгрузки, создавая тем самым благоприятный психологический климат для скорейшего выздоровления.

В отличие от помощи в специальном медицинском уходе осуществлять повседневный уход за больными могут лица, не имеющие специального медицинского образования.

***✓ Содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний***

Участие добровольцев (волонтеров) в популяризации здорового

образа жизни и профилактики заболеваний у населения позволяет системно осуществлять данную деятельность среди граждан разных возрастных групп, увеличивая таким образом охват граждан профилактической информацией и привлекая к здоровому образу жизни. Добровольцы (волонтеры) могут проводить мероприятия как самостоятельно, так и совместно со специалистами и медицинским оборудованием.

**✓ *Содействие популяризации «кадрового» донорства крови и ее компонентов***

Актуальной проблемой донорства крови является малое распространение безвозмездности и регулярности донаций, так как кровь или ее компоненты, полученные при единовременной сдаче, не могут быть сразу же использованы для переливания в связи с определенным периодом карантинизации. Именно эти два критерия должны соблюдаться для того, чтобы национальная служба крови смогла обеспечить достаточным количеством плазмы и форменных элементов всех пациентов, которым это необходимо.

Задачей добровольцев (волонтеров), работающих по данному направлению, является пропаганда здорового донорства как акта гуманизма и составляющей здорового образа жизни, способствующей формированию здоровых привычек у донора, пропаганда «кадрового» донорства, а также повышение общего уровня информированности населения о важности и пользе донорства. При этом следует отметить, что сама по себе донация крови не является добровольческой (волонтерской) деятельностью.

**✓ *Содействие в обучении и оказании первой помощи (помощь в медицинском сопровождении спортивных и массовых мероприятий)***

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 233-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определяет первую помощь как особый вид помощи, оказываемой лицами, не имеющими медицинского образования, при травмах и неотложных состояниях до прибытия медицинского персонала. Согласно части 4 статьи 31 указанного закона каждый гражданин вправе добровольно оказывать первую помощь при наличии соответствующей подготовки и (или) навыков. Формированием таких навыков занимаются некоторые добровольческие (волонтерские) организации, а также медицинские и образовательные учреждения.

Добровольцы (волонтеры), участвующие в оказании первой помощи, работают совместно с бригадами скорой медицинской помощи на спортивных и массовых мероприятиях с соблюдением всех норм и правил оказания первой помощи. Это позволяет ускорить процесс оказания первой помощи и более оперативно выявлять в ходе мероприятий случаи, требующие медицинской помощи.

**✓ Информационная, консультационная, психологическая, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций**

Добровольцы (волонтеры) в процессе свободного общения с пациентами и проведения различных интерактивно-образовательных мероприятий способны создать комфортную психологическую обстановку, направленную на скорейшее выздоровление больных.

**✓ Профориентация школьников в медицину**

Добровольцы (волонтеры) помогают в профориентационной работе со школьниками. Проводят лекции, интерактивные занятия и иные мероприятия, способствующие получению подрастающим поколением комплексного представления о профессии врача и формированию осознанного выбора медицинской специальности.

**✓ Осуществление нерегулярной деятельности или деятельности,**

***не связанной с пациентами***

Добровольцы (волонтеры) могут оказывать организационную, информационную, хозяйственную помощь, а также поддержку родителей и родственников пациентов не на территории лечебных отделений медицинской организации в рамках программ, реализуемых медицинской организацией.

**✓ Содействие популяризации «серебряного» добровольчества (волонтерства)**

Вовлечение «серебряных» волонтеров и лиц старшего возраста в добровольчество в сфере здравоохранения реализуется в формате «равный равному», что позволяет «серебряным» волонтерам грамотно донести информацию до своих сверстников. «Серебряные» волонтеры могут помогать по таким направлениям, как проведение зарядок, создание и презентация стендов по популяризации здорового образа жизни, оказание помощи в общем уходе за пациентами, участие в проведении мероприятий по популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний.

**✓ Иные направления деятельности, не противоречащие законодательству Российской Федерации**

Основные направления деятельности, осуществляемые добровольцами (волонтерами) в медицинских организациях, представлены в приложении к методическим рекомендациям (Приложение № 4).

Данный перечень является открытым и неисчерпывающим, направления добровольческой (волонтерской) деятельности, указанные в нем, выделены как наиболее популярные среди добровольческих (волонтерских) организаций и учреждений здравоохранения.

## 10. Формирование и предоставление списка добровольцев в медицинскую организацию

10.1 До начала осуществления добровольческой деятельности в медицинской организации организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация предоставляют медицинской организации списки добровольцев (волонтеров) с указанием в отношении каждого добровольца (волонтера):

фамилии, имени, отчества (при наличии);

даты рождения;

данных документа, удостоверяющего личность (Приложение № 7).

10.2 При намерении организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации осуществлять содействие в оказании медицинской помощи *непосредственно при выполнении медицинских вмешательств* (содействие медицинскому персоналу и содействие в медицинском уходе за пациентами) в отношении каждого добровольца (волонтера) в списках добровольцев дополнительно указывается страховой номер индивидуального лицевого счета,

принятого в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии), а также предоставляются копии документов, подтверждающих наличие у добровольца (волонтера) среднего медицинского либо высшего медицинского образования, или справка о получении добровольцем (волонтером) среднего медицинского либо высшего медицинского образования, выданная образовательной организацией, в которой он обучается.

Под «содействием в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств» понимается помощь медицинскому персоналу и содействие в медицинском (но не в общем) уходе за пациентами. Данным видом работ занимаются волонтеры, имеющие или получающие медицинское образование. Страховой номер индивидуального лицевого счета необходим для облегчения процедуры поиска сведений о добровольце (в том случае, если он получает и/или имеет высшее или среднее медицинское образование) в Единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) «Федеральный реестр медицинских работников». В дальнейшем это позволит отказаться от копии документов, подтверждающих наличие у добровольцев среднего медицинского либо высшего медицинского образования или справки о получении добровольцем среднего медицинского либо высшего медицинского образования, выданной образовательной организацией, в которой он обучается.

Образец списка добровольцев, осуществляющих добровольческую деятельность в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств, для предоставления в медицинскую



организацию – в Приложении № 8.

## **11. Рекомендации по медицинской документации для допуска добровольцев (волонтеров) к деятельности в медицинских организациях**

11.1 При установлении требований к медицинским обследованиям добровольцев (волонтеров), работающих в медицинских организациях, рекомендуется применять подход, основанный на установлении минимальных требований по прохождению добровольцами (волонтерами) медицинских обследований и анализов, достаточных для получения администрацией учреждений здравоохранения и организаторами деятельности добровольцев (волонтеров) информации об отсутствии риска переноса волонтером инфекций.

11.2 Для осуществления помощи медицинскому персоналу в уходе за пациентами уровень обследований включает наличие флюорографии и справки от терапевта об отсутствии контакта с инфекционными больными.

11.3 Добровольцы (волонтеры), оказывающие содействие в медицинских организациях в направлениях досуга, образования, бытовой помощи и т.д. (то есть не осуществляющие содействие в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств) освобождены от прохождения медицинских обследований.

11.4 Предъявление к добровольцам (волонтерам) дополнительных требований со стороны медицинского учреждения в части прохождения медицинских осмотров, анализов, предоставления медицинских книжек, прививочных карт и справок об отсутствии судимости не допускается.

11.5 Требования статьи 34 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 апреля 2011 г. № 302н не распространяются на добровольцев (волонтеров), так как они не выполняют трудовые обязанности.

11.6 Информация о карантине или дополнительных требованиях, установленных санитарными правилами, должна быть доведена медицинской организацией до сведения организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации.

## **12. Информирование пациентов об осуществлении добровольческой деятельности**

12.1 Медицинская организация, в которой осуществляется добровольческая (волонтерская) деятельность, информирует пациентов о факте осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности посредством размещения соответствующей информации в общедоступных местах.

12.2 Информация должна содержать права и обязанности, перечень видов деятельности, осуществляемой добровольцами (волонтерами) в медицинской организации.

12.3 Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется с учетом положений статьи 13 (Соблюдение врачебной тайны) Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации».

12.4 Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

12.5 Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, лицами, которым они стали известны при обучении, при исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей (в том числе при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности. В статье 13 (Соблюдение врачебной тайны) Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» волонтерская деятельность входит в понятие «иные обязанности».

# Приложение № 1 к методическим рекомендациям

\*Таблица мониторинга потребностей волонтерской помощи в медицинских организациях Оренбургской области

(для размещения на сайте министерства здравоохранения Оренбургской области)

№ п/п	Наименование медицинской организации	Виды волонтерской деятельности, необходимые в медицинской организации	Потребность в волонтерах по соответствующим видам волонтерской помощи	Требования, предъявляемые к волонтерам (наличие / отсутствие медицинского образования)	Контакты ответственного лица в медицинской организации по взаимодействию с волонтерами
1	ГБУЗ «Оренбургский областной центр медицинской профилактики»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Пропаганда и популяризация здорового образа жизни;</li> <li>- профилактика курения, алкоголизма и употребления наркотиков;</li> <li>- участие в массовых акциях, раздача информационно-образовательных материалов.</li> </ul>	20 чел.	Наличие медицинского образования не требуется	Заведующий организационно-методическим отделением Петрова Мария Александровна, тел.
2	ГБУЗ «ООКБ»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Помощь в проведении перевязок;</li> <li>- помощь в подготовке стерильных инструментов, капельниц, растворов в процедурном кабинете;</li> <li>- оказание помощи медицинскому персоналу в выдаче лекарств.</li> </ul>	6 чел.	Наличие медицинского образования	Главная медицинская сестра Иванова Елена Александровна, тел.

\*Пример заполнения формы\*

**Приложение № 2  
к методическим рекомендациям**

\*Таблица мониторинга потребностей волонтерской помощи в \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.  
(наименование организации)

№ п/п	Наименование медицинской организации	Виды волонтерской деятельности, необходимые в медицинской организации (для размещения на сайтах медицинских организаций)	Потребность в волонтерах по соответствующим видам волонтерской помощи	Требования, предъявляемые к волонтерам (наличие / отсутствие медицинского образования)	Контакты ответственного лица в медицинской организации по взаимодействию с волонтерами
1	ГБУЗ «ООКБ»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Помощь в проведении перевязок;</li> <li>- помощь в подготовке стерильных инструментов, капельниц, растворов в процедурном кабинете;</li> <li>- оказание помощи медицинскому персоналу в выдаче лекарств.</li> <li>- Пропаганда и популяризация здорового образа жизни;</li> <li>- профилактика курения, алкоголизма и употребления наркотиков;</li> <li>- участие в массовых акциях, задача информационно-образовательных материалов;</li> <li>- творческие занятия с детьми в медицинских организациях;</li> <li>- общение и моральная поддержка в трудной жизненной ситуации детей и взрослых, находящихся в медицинских учреждениях;</li> <li>- бытовая помощь пациентам (поддержание чистоты помещения, покупка необходимых продуктов, вещей, лекарств и т.д.).</li> </ul>	10 чел.	Наличие медицинского образования	Главная медицинская сестра Иванова Елена Александровна, тел.
			5 чел.	Наличие медицинского образования не требуется	

\*Пример заполнения формы

**Приложение № 3  
к методическим рекомендациям**

\*Форма отчета о проведенном мероприятии совместно с волонтерской организацией

№	Дата проведения	Наименование мероприятия	Ответственные за организацию мероприятия лица (уполномоченное лицо / медицинской организации / волонтерской организации с указанием Ф.И.О., должности)	Место проведения	Количество участников (число волонтеров, число медработников, других участников)
1	20.02.2020 г.*	Зарядка с пациентами	Петрова Ирина Петровна – старшая медицинская сестра Иванов Иван Иванович – волонтер	стационарное отделение ГБУЗ «ООКБ»*	3 волонтера 20 пациентов
2	20.20.2020 г.	Досуговая поддержка пациентов (чтение книг, рисование, арт-терапия)	Петрова Ирина Петровна – старшая медицинская сестра Иванов Иван Иванович – волонтер	детское отделение ГБУЗ «ООКБ»	2 волонтера 10 пациентов

\*Пример заполнения формы

## Приложение № 4 к методическим рекомендациям

### Основные направления деятельности добровольцами (волонтерами) в сфере здравоохранения

Наименование функции	Виды помощи, оказываемые добровольцами (волонтерами)
<p>Помощь в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе, оказываемая лицами, имеющими или получающими профильное медицинское образование (помощь имеют право осуществлять только добровольцы (волонтеры), получающие или получившие медицинское образование).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Помощь в мониторинге показателей жизнедеятельности: проведение термометрии, измерения артериального давления, частоты пульса, частоты дыхания и т.д.;</li> <li>- помощь медицинским сестрам в выполнении назначений врача;</li> <li>- помощь в проведении перевязок;</li> <li>- помощь в сборе необходимых анализов (кал, моча, кровь) и доставке их в лабораторию;</li> <li>- помощь в предоперационной подготовке пациентов;</li> <li>- помощь в осуществлении всех манипуляций и уходе за пациентами под контролем среднего медицинского персонала отделения;</li> <li>- помощь в отслеживании динамических показателей (давление, пульс, температура тела);</li> <li>- помощь в подготовке стерильных инструментов, капельниц, растворов в процедурном кабинете.</li> </ul>
<p>Помощь медицинскому персоналу в общем уходе за пациентами. Под уходом за больными в повседневной жизни понимают оказание больному помощи в удовлетворении его потребностей. Оказывать помощь в уходе за пациентами добровольцы (волонтеры) могут как в учреждениях здравоохранения, так и на дому.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Помощь в осуществлении контроля над соблюдением больным правил личной гигиены: умывание, причёсывание пациентов, которые не могут этого делать по своему физическому состоянию;</li> <li>- помощь палатной медицинской сестре в уходе за пациентами;</li> <li>- помощь в смене нательного и постельного белья;</li> <li>- помощь в сопровождении и транспортировке пациентов;</li> <li>- помощь в осуществлении кормления;</li> <li>- помощь в поддержании гигиены помещения, в котором находится больной;</li> <li>- иная помощь в уходе за пациентами.</li> </ul>
<p>Профориентация школьников в медицину. Добровольцы (волонтеры) помогают в профориентационной</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Помощь в проведении учебно-теоретической работы с практическим компонентом – формирование у учащихся понимания специфики будущей</li> </ul>

<p>работе со школьниками, проводят лекции, интерактивные занятия и иные мероприятия, способствующие получению комплексного представления о профессии врача и формированию осознанного выбора медицинской специальности.</p>	<p>профессии; - привлечение учащихся школ к профилактическим акциям; - проведение экскурсий в медицинские организации (больницы, поликлиники, центры медицинской профилактики); - организация деятельности школьных волонтерский отрядов и наставничество.</p>
<p><u>Информационная, консультационная, психологическая, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций.</u> Добровольцы (волонтеры) в процессе свободного общения с пациентами и проведения различных интерактивно-образовательных мероприятий способны создать комфортную психологическую обстановку, направленную на скорейшее выздоровление больных.</p>	<p>- Организация досуговых мероприятий в учреждениях здравоохранения для детей и взрослых (общение, эмоциональная поддержка пациентов; игры в помещении и на свежем воздухе; проведение творческих занятий, встреч; постановка театрализованных представлений; организация и проведение праздников; показ видео- и кинофильмов; выпуск больших газет и журналов совместно с пациентами; чтение книг вслух); - творческие занятия с детьми в медицинских организациях; - общение и моральная поддержка детей и взрослых, находящихся в медицинских учреждениях, в трудной жизненной ситуации; - бытовая помощь пациентам (поддержание чистоты помещения, покупка необходимых продуктов, вещей, лекарств, помощь в приготовлении пищи и т.д.); - обучающая деятельность (проведение лекций, обучающих мероприятий, занятий по компьютерной грамотности; помощь в освоении программы школьного образования и иная образовательная деятельность).</p>
<p><u>Содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний.</u> Участие добровольцев (волонтеров) в популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний у населения позволяет системно осуществлять данную деятельность среди граждан разных возрастных групп, увеличивая таким образом охват граждан профилактической информацией и привлекая к здоровому образу жизни. Добровольцы (волонтеры) могут проводить мероприятия как самостоятельно, так и совместно со специалистами.</p>	<p>- Проведение уроков, тренингов и лекций о здоровом образе жизни, включая профилактику инфекционных и неинфекционных заболеваний; - организация интерактивно-образовательных мероприятий с использованием современных форматов обучения и преподнесения информации; - проведение акций и выездных мероприятий в образовательных и иных учреждениях; - иные мероприятия просветительского характера.</p>
<p><u>Содействие популяризации «кадрового» донорства крови и ее компонентов.</u> Пропаганда донорства как акта гуманизма и составляющей здорового образа жизни, способствующей формированию</p>	<p>- Проведение просветительских мероприятий среди населения; - помощь в проведении донорских акций и соответствующих мероприятий; - иные мероприятия.</p>

<p>здоровых привычек у донора, пропаганда «кадрового» донорства, а также повышение общего уровня информированности населения о важности и пользе донорства.</p> <p><u>Содействие в обучении и оказании первой помощи (помощь в медицинском сопровождении спортивных и массовых мероприятий).</u></p> <p>Участие в оказании первой помощи, в том числе совместно с бригадами скорой медицинской помощи на спортивных и массовых мероприятиях.</p>	<p>- Помощь в медицинском сопровождении спортивных мероприятий;</p> <p>-помощь в медицинском сопровождении массовых и иных мероприятий.</p>
<p><u>Содействие развитию «серебряного» добровольчества (волонтерства).</u></p>	<p>Привлечение граждан «серебряного» возраста в проведении мероприятий по популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний.</p>
<p><u>Осуществление нерегулярной деятельности или деятельности, не связанной с пациентами.</u></p>	<p>Хозяйственная и организационная помощь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание помощи в ведении документации;</li> <li>- роспись стен в учреждении;</li> <li>- обустройство игровых комнат;</li> <li>- организация точек буккроссинга;</li> <li>- организация праздничного оформления;</li> <li>- уход за территорией учреждения, участие в субботниках.</li> </ul> <p>Информационная помощь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздача информационных материалов посетителям учреждения;</li> <li>- участие в массовых мероприятиях, направленных на повышение информированности населения об оказываемой медицинской помощи;</li> <li>- участие в массовых мероприятиях по проведению диспансеризации населения;</li> <li>- участие в массовых мероприятиях по ранней диагностике и профилактике заболеваний;</li> <li>- иные виды информационной помощи.</li> </ul>



**Схема процедуры рассмотрения предложения о взаимодействии медицинской организации с организатором добровольческой деятельности (организатор), добровольческой организацией (организация)**



**Схема процедуры и сроков рассмотрения проекта соглашения  
о взаимодействии медицинской организации с организатором добровольческой  
деятельности (организатор), добровольческой организацией (организация)**



**Приложение № 7**  
**к методическим рекомендациям**

**\* Образец списка добровольцев (волонтеров), осуществляющих добровольческую деятельность (наличие медицинского образования не требуется) для предоставления в медицинскую организацию**

№ п/п	Ф.И.О. волонтера	Дата рождения	Паспортные данные
1.	Петрова Мария Александровна	01 января 1996 г.	53 12 001111 выдан 09.01.2010 УФМС России по Оренбургской области

\*Пример заполнения формы

**Приложение № 8**  
**к методическим рекомендациям**

**\* Образец списка добровольцев (волонтеров), осуществляющих добровольческую деятельность в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств для предоставления в медицинскую организацию**

№ п/п	ФИО волонтера	Дата рождения	Паспортные данные	СНИЛС	Копия документа об образовании или справка с места учебы
1.	Петрова Мария Александровна*	01 января 1996	53 12 001111 выдан 09.01.2010 УФМС России по Оренбургской области	110-205-15200	Копия диплома о высшем образовании ФГБОУ «Оренбургский государственный медицинский университет» К № 351283

\*Пример заполнения формы

**Соглашение о взаимодействии**

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

(наименование медицинской организации)

именуемая в дальнейшем "Учреждение", в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и  
(устав или иной уполномочивающий документ)

\_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. организатора добровольческой деятельности, представителя добровольческой организации)  
именуемый в дальнейшем "Организация", в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны,  
вместе именуемые Сторонами, заключили настоящее соглашение о взаимодействии  
(далее – Соглашение).

**1. Предмет соглашения**

1.1. Предметом настоящего Соглашения является добровольческая деятельность  
Организации в форме безвозмездного выполнения работ (оказания услуг) в  
Учреждении:

\_\_\_\_\_  
(указать виды работ)

**2. Цели и задачи**

2.1. Цели сотрудничества Сторон:

2.1.1. Развитие добровольческой деятельности в медицинских организациях  
государственной системы здравоохранения Оренбургской области.

2.1.2. Содействие добровольческой деятельности в сфере профилактики и охраны  
здоровья, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-  
психологического состояния граждан.

2.1.3. Популяризация добровольческой деятельности, создание условий для  
активизации гражданских инициатив в сфере здравоохранения.

2.2. Задачи сотрудничества Сторон:

2.2.1. Осуществление психологической и моральной поддержки пациентов  
медицинских организаций.

2.2.2. Содействие созданию оптимальных условий досуга для пациентов медицинских  
организаций.

2.2.3. Обеспечение эффективного партнерского взаимодействия Сторон в сфере охраны здоровья граждан, в том числе профилактики, пропаганды здорового образа жизни.

2.3. Стороны совместно действуют для достижения общих целей в рамках своих полномочий на основе взаимного уважения и партнерского взаимодействия.

2.4. Стороны обязуются в своей деятельности руководствоваться федеральным законодательством и законодательством Оренбургской области; порядком взаимодействия министерства здравоохранения Оренбургской области, медицинских организаций, государственной системы здравоохранения Оренбургской области с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями; а также иными нормативно-правовыми актами, касающимися совместной деятельности в рамках Соглашения; правилами внутреннего трудового распорядка и локальными актами Учреждения; строго соблюдать моральные, культурные и этические ценности.

2.5. Сотрудничество осуществляется на безвозмездной основе.

### 3. Условия осуществления добровольческой деятельности

3.1. Организация осуществляет добровольческие услуги из перечня видов деятельности, осуществляемой добровольцами в сфере здравоохранения.

3.2. Учреждение предоставляет Организации возможности и условия для осуществления добровольческой деятельности в соответствии с организационно-техническими возможностями и утвержденными правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения.

3.3. Учреждение создает следующие условия для посещения пациентов представителями Организации: ежедневно с \_\_\_\_ час. до \_\_\_\_ час., включая выходные и праздничные дни (по предварительному согласованию), с учетом режима работы Учреждения.

### 4. Права и обязанности Сторон

#### 4.1. Права Организации

осуществлять добровольческую (волонтерскую) деятельность на территории и в помещениях Учреждения.

#### 4.2. Обязанности Организации

назначать уполномоченного представителя, ответственного за взаимодействие со стороны Организации, для оперативного решения вопросов, возникающих при взаимодействии, и проинформировать об этом Учреждение;

представлять Учреждению список привлеченных добровольцев (волонтеров) с указанием их фамилии, имени, отчества (при наличии), при необходимости иных данных (по соглашению сторон), в том числе о наличии особых профессиональных навыков;

обеспечивать соблюдение требований в отношении конфиденциальной и персональной информации, ставшей известной в результате исполнения Соглашения, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

обеспечивать соблюдение правовых норм, регламентирующих работу Учреждения, в том числе правил внутреннего трудового распорядка Учреждения;

согласовывать с Учреждением мероприятия, запланированные к реализации на его территории, план проведения запланированных мероприятий;

представлять Учреждению отчеты о выполненных работах и об итогах проведения мероприятий по его запросу;

информировать добровольцев (волонтеров) о необходимости уведомления о перенесенных и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению добровольческой деятельности, а также учитывать данную информацию в работе;

информировать добровольцев (волонтеров) о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности (при наличии).

#### 4.3. Права Учреждения

информировать Организацию о потребности в привлечении добровольцев (волонтеров) в письменной форме;

оценивать результаты работы Организации в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства), размещенной на веб-сайте информационно-коммуникационной сети Интернет <https://добровольцыроссии.рф>.

#### 4.4. Обязанности Учреждения

определить приказом уполномоченного работника по работе с представителем Организации для оперативного решения вопросов, возникающих при совместной работе;

обеспечить предоставление возможности и условий для осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности;

информировать в письменной форме до заключения Соглашения Организацию об ограничениях и рисках, связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности, правовых нормах, регламентирующих работу Учреждения, о необходимых режимных требованиях и о других правилах, соблюдение которых требуется Организацией, а также своевременно уведомлять об изменениях этих норм и правил;

вести учет мероприятий и количества часов, отработанных добровольцами (волонтерами);

обеспечить предоставление помещений для обеспечения деятельности добровольцев (волонтеров).

## 5. Порядок информирования сторон

5.1 Стороны обязуются своевременно информировать друг друга о проблемах и затруднениях, возникающих при исполнении настоящего Соглашения, а также совместно обсуждать и оценивать результаты совместной работы.

5.2. Организация обязуется соблюдать требования в отношении конфиденциальной и личной информации, ставшей известной Организации в результате исполнения настоящего Соглашения, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае установления нецелесообразности или невозможности дальнейшего проведения работ заинтересованная сторона вносит предложение о досрочном расторжении настоящего Соглашения, которое должно быть рассмотрено в двухнедельный срок.

## 6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за достоверность предоставляемых сведений.

6.2. Стороны используют информацию только в целях, оговоренных настоящим Соглашением. Информация предоставляется на основании запросов с соблюдением мер по защите информации.

6.3. Конфиденциальная информация может использоваться Сторонами исключительно в целях, способствующих выполнению условия Соглашения.

6.4. При обработке персональных данных, полученных в рамках данного Соглашения, Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».



## 7. Заключительные положения

7.1. По вопросам, не предусмотренным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

7.3. Соглашение автоматически продлевает свое действие в случае, если за 30 дней до окончания срока действия настоящего Соглашения ни одна из Сторон не объявит о прекращении его действия.

7.4. Участие каждой из Сторон в настоящем Соглашении не является приоритетом по отношению к другим аналогичным соглашениям и не ограничивает прав сторон на их участие в других соглашениях.

7.5. Настоящее Соглашение может быть изменено или расторгнуто по соглашению Сторон. Все изменения настоящего Соглашения оформляются дополнительными соглашениями, являются его неотъемлемыми частями и действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

7.6. Все дополнительные соглашения и приложения к настоящему Соглашению составляются в письменной форме и являются неотъемлемой частью Соглашения.

7.7. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению решаются путем переговоров между Сторонами.

7.8. В случае если в результате переговоров Стороны не придут к соглашению, заинтересованная Сторона вправе обратиться для разрешения в суд.

7.9. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 8. Адреса и реквизиты сторон

«Учреждение»

Полное наименование

Юридический адрес

Руководитель Учреждения

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П. (при наличии)

«Организация»

Полное наименование

Юридический адрес

Руководитель Организации

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П. (при наличии)

